

**ДОГОВОР - ОФЕРТА
об оказании платных образовательных услуг**

г. Москва

редакция от «07» февраля 2021 г.

Образовательная автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «СКАЕНГ», ОГРН: 1187700001686; ИНН: 9709022748 в лице Генерального директора Айнетдинова Рустама Хафисовича, действующего на основании Устава (далее «Исполнитель»), настоящей публичной офертой предлагает любому юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее «Клиенту»/«Заказчику») заключить настоящий Договор-оферту об оказании платных образовательных услуг (далее «Услуги», «Договор»).

Лицензия №040237 от 06.08.2019 г. выдана Департаментом образования г. Москвы.

Вид образования: дополнительное образование детей и взрослых.

Форма образования: дистанционная.

Продолжительность обучения: в соответствии с заявкой Клиента.

Клиенты заключают настоящий Договор в целях получения образовательных Услуг в области обучения иностранным языкам своих работников, иных лиц (для Клиентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), для себя (для Клиентов – индивидуальных предпринимателей).

Настоящий Договор-оферта далее именуется «Договор-оферта», «Договор», «Оферта», «Публичный Договор», «Публичная Оферта», «Публичное предложение».

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг, лицо, производящее акцепт этого Договора-оферты, становится Клиентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте). В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта. Датой заключения Договора считается дата его акцепта, но не дата редакции, указанная в правом верхнем углу Договора.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ:

– **«Договор»/«Оферта»** - публичное предложение (Оферта) любому Клиенту заключить Договор об оказании платных образовательных Услуг на условиях, изложенных ниже, расположенная на интернет-странице: <https://skyengforbusiness.ru/offer-prepaid.html>.

– **«Стороны»** - Исполнитель и Клиент в соответствии с настоящей Офертой.

– **«Акцепт»** - полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора, осуществленное при помощи действий, указанных в настоящем Договоре.

Клиент обеспечивает акцепт настоящего Договора всеми его представителями, работниками, иными физическими лицами, которые будут непосредственно обучаться по Договору и являться «Учениками». Все нормы настоящего Договора и термин «Клиент» применяются к Ученикам, если так или иначе их касаются, за исключением условий об оплате и расторжении Договора, а также норм, которые могут быть исполнены только юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.

– **«Информационный лендинг Договора»** - Интернет-страница, на которой Исполнителем дана исчерпывающая информация об услугах, предлагаемых к оказанию в рамках Договора и их стоимости, являющаяся неотъемлемой частью Договора, расположенная по адресу: <https://skyengforbusiness.ru/products/b2b.html>.

– **«Услуги»** - образовательные услуги, указанные на Информационном лендинге Договора.

– **«Образовательный блок»** - фиксированное количество занятий в рамках Услуг, оказание которых осуществляется в соответствии с положениями, закрепленными на Информационном лендинге к Договору исключительно в рамках установленного количества и срока.

– **«Дистанционные занятия»** - дистанционные индивидуальные или групповые (до 4-х человек) занятия.

– **«Ученик»** - физическое лицо, обучение которого осуществляет Исполнитель по заданию Заказчика в соответствии с условиями Договора, приложений к нему, а также Информационного лендинга Договора.

– **«Преподаватель»** - представитель Исполнителя, проводящий занятия с Учеником в соответствии с условиями Договора, приложений к нему, а также Информационного лендинга Договора. Исполнитель отвечает за действия Преподавателя, как за свои собственные.

– **«Заявка»/«Заказ Услуг»** - совокупность данных предоставляемых в порядке, установленном Договором, Заказчиком Исполнителю, а также в строгом соответствии с установленным законодательством Российской Федерации и закрепленным в Договоре перечнем данных, необходимых для заключения договора оказания образовательных услуг.

– **«УПД»** - универсальный передаточный документ.

– **«ЛКК»/«Личный кабинет компании»** - учетная записи Заказчика на сайте Исполнителя.

- «ЛКУ»/«Личный кабинет Ученика» - соответствующая пользовательская учетная запись на Интернет-сайте Исполнителя.
- «Персональные данные» - информация, относящейся к физическим лицам – субъектам персональных данных.
- «Интернет-сайт Исполнителя» - <https://skyengforbusiness.ru/>, если иное не определено соответствующим приложением или дополнительным соглашением к Договору.
- «Верификация Клиента» — направление Клиентом и получение Исполнителем информации о Клиенте, позволяющей его идентифицировать.
- «Период оказания Услуг» — период времени, в течение которого у Клиента сохраняется право на получение Услуг.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика, совершившего Акцепт Оферты оказать Заказчику Услуги. Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги.

1.2. Вид образования: дополнительное образование детей и взрослых.

Образовательная программа согласовывается Сторонами к Договору в зависимости от предмета обучения, выбираемого Заказчиком и программ, предлагаемых Исполнителям по соответствующим предметам, и указывается на Информационном лендинге Договора.

Форма образования: дистанционная.

Срок оказания Услуг (продолжительность обучения) определяется с учётом согласованного Сторонами количества занятий и срока обучения или количества Образовательных блоков в соответствии с Заказом Услуг, если Информационным лендингом Договора не установлено иное.

1.3. Оказание Услуг осуществляется:

1.3.1. посредством организации Дистанционных занятий с использованием сети Интернет и программного обеспечения по выбору Исполнителя, обеспечивающего голосовую и видео связь через Интернет между Учеником и Преподавателем, если иное не предусмотрено Информационным лендингом Договора.

1.3.2. в рамках одного Образовательного блока посредством организации установленного Информационным лендингом Договора количества Дистанционных занятий, и определенного Информационным лендингом Договора количества сопутствующих образовательных Услуг.

1.4. Длительность одного занятия определяется Информационным лендингом Договора.

1.5. Отчетный период составляет 1 (Один) календарный месяц, в котором были оказаны Услуги или равен длине соответствующего Образовательного блока.

1.6. Заключение Клиентом настоящего Договора осуществляется путем совершения следующих действий (акцепт публичной оферты):

1.6.1. Верификации Клиента путём направления по адресу электронной почты Исполнителя: companies@skyeng.ru следующей информации:

для ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ для ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Фамилия	Фамилия, Имя, Отчество представителя
Имя	Организационно-правовая форма юридического лица
Отчество	Наименование юридического лица
Контактный адрес электронной почты	Контактный адрес электронной почты представителя
Номер контактного телефона	Номер контактного телефона представителя
ОГРНИП	Юридический адрес
ИНН	ОГРН
Расчетный счет	ИНН
Наименование банка	Расчетный счет
Корреспондентский счет	Наименование банка
БИК	Корреспондентский счет
	БИК

1.6.2. Направление по адресу электронной почты Исполнителя: companies@skyeng.ru следующей информации: Перечень Учеников с контактными данными, предмет обучения, а также количество, тип, интенсивность занятий, срок обучения, требования к Преподавателю (русскоязычный или англоязычный) для каждого Ученика, сопутствующие Услуги Исполнителя или количество Образовательных блоков, используя шаблон на Информационном лендинге Договора, а равно посредством заполнения соответствующей содержанию вышеупомянутой формы Заявки в ЛКК.

1.6.3. Внесение Платы за право получения Услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

1.6.4. Выполнение Клиентом любого из пунктов 1.6.1-1.6.3 является безусловным акцептом настоящего Договора-оферты. Обязательства Исполнителя перед Клиентом возникают исключительно после выполнения Клиентом всех пунктов 1.6.1-1.6.3.

1.7. Заказчик вправе заказывать дополнительные и сопутствующие Услуги в соответствии с условиями Договора и Информационного лендинга Договора.

1.8. После Верификации Клиента и получения от Клиента информации, предусмотренной пунктами 1.6.1 и 1.6.2. Оферты, Исполнитель подтверждает получение сведений путем направления на обратный адрес электронной почты Клиента электронного письма с подтверждением.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказывать Услугу в количестве занятий или Образовательных блоков, заказанных и оплаченных Заказчиком.

2.1.2. В течение 5 (Пять) рабочих дней после окончания Отчетного периода при оказании Услуг, предусмотренных п.1.3.1. Договора и Информационным лендингом Договора или в последний рабочий день месяца, на который приходится окончание Отчетного периода при оказании Услуг, предусмотренных п.1.3.2 Договора и Информационным лендингом Договора направить Заказчику для подписания УПД.

2.1.3. Предоставить Заказчику доступ к ЛКК путем генерации соответствующих имени пользователя (логина) и пароля.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Не приступать к оказанию Услуг до направления Заказчиком Заявки на оказание Услуг в полном соответствии с формой, указанной на Информационном лендинге Договора, а также оплаты заказанных Услуг.

2.2.2. По своему выбору использовать при оказании Услуг учебные материалы.

2.2.3. Применять для оказания Услуг программные средства для обучения и перевода с языка на язык, если это применимо.

2.2.4. Переносить занятия (в случае болезни Преподавателя и/или по другим причинам), предупредив об этом Ученика или Заказчика. Если Заказчик считает, что Исполнитель слишком часто переносит занятия, он вправе обратиться к Исполнителю с требованием о замене Преподавателя.

2.2.5. Определять методику и формат обучения индивидуально для каждого Ученика. График, расписание занятий, дата начала обучения определяются Учеником и Преподавателем, если иное не установлено Информационным лендингом Договора.

2.2.6. Направить Заказчику письменный запрос на адрес электронной почты Заказчика, указанный в разделе 13 Договора, о необходимости произвести сверку взаиморасчетов.

2.2.7. При повышении Учеником уровня знаний по предмету или по окончании Образовательного блока (по прохождении соответствующего тестирования), по запросу Заказчика и/или Ученика предоставить по электронной почте сертификат по форме Исполнителя, подтверждающий, что Ученик достиг определенного уровня знания соответствующего предмета.

2.2.8. В случае невнесения (внесения не в полном объеме) Платы за любой из предыдущих отчетных периодов приостановить оказание Услуг.

2.2.9. В любое время вносить изменения и дополнения в настоящий Договор-Оферту, а также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг, без уведомления и информирования Клиента об этом.

2.2.10. Привлекать к оказанию Услуг любых третьих лиц без получения согласия Клиента.

2.2.11. Вести аудио- видеозапись занятий с Учениками с целью контроля и улучшения качества обучения.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Обеспечить исполнение технических требований для обучения Учеников посредством сети Интернет, указанных в разделе 13. Оферты, а также условий оказания Услуг, содержащихся на Информационном лендинге Договора. Заказчик гарантирует ознакомление Учеников с данными требованиями и условиями и исполнение их Учениками. Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности исполнения обязанностей по Договору в связи с неисполнением Заказчиком или Учеником указанных требований и Условий.

3.1.2. Оплатить Услуги Исполнителя в соответствии с настоящим Договором и Информационным лендингом Договора.

3.1.3. Обеспечить наличие согласий на обработку персональных данных Учеников, на передачу их Исполнителю для целей исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.1.4. Принять Услуги путём подписания УПД не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня его получения от Исполнителя и направить Исполнителю один экземпляр подписанного УПД. В случае если Исполнитель в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня направления Заказчику УПД не получит от Заказчика подписанный УПД или письменные мотивированные возражения на УПД, Услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме надлежащим образом и принятыми Заказчиком без замечаний.

3.1.5. Осуществлять переносы и отмены занятий согласно правилам, установленным Информационным лендингом Договора.

3.1.6. Своевременно сообщать Исполнителю об изменении сведений, указанных в п. 1.6. настоящего Договора.

3.1.7. Осуществлять сверку взаиморасчетов по Договору с Исполнителем, путем подписания акта сверки до 20 числа месяца, следующего за отчетным кварталом при получении соответствующего запроса от Исполнителя в соответствии с условиями Договора.

3.1.8. Самостоятельно следить за изменениями в Оферту, вносимыми Исполнителем в соответствии с п.2.2.9 Договора при посещении Интернет-сайта Исполнителя и Информационного лендинга Договора.

3.2. Заказчик вправе:

3.2.1. Осуществлять контроль за оказываемыми по настоящему Договору Услугами посредством ЛКК, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.

3.2.2. Осуществлять контроль успешности прохождения Учениками занятий посредством ЛКК.

3.2.3. Пользоваться на платной основе другими Услугами Исполнителя - эссе и прочие Услуги, разработанные и представленные Исполнителем Ученикам по стоимости, указанной в ЛКУ.

4. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется согласно тарифам, указанным на Информационном лендинге Договора, и рассчитывается Исполнителем исходя из Услуг, указанных в Заявке, направленной Исполнителю Заказчиком. Стоимость Услуг Исполнителя НДС не облагается на основании пп. 14 п. 2 ст. 149 НК РФ.

4.2. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя банковским переводом в рублях по реквизитам Исполнителя, указанным в настоящем Договоре. При оплате третьим лицом за Заказчика - в назначении платежа необходимо указание на то за кого производится платеж, путем включения следующей фразы «Оплата по Договору-оферте, расположенному на Интернет-странице <https://legal.skyengforbusiness.ru/offer-multiproduct-prepaid>, принятому (указать дату Акцепта Оферты) за (указать наименование Заказчика)». При поступлении оплаты от третьего лица без соблюдения условий настоящего пункта, данная оплата будет возвращена плательщику на следующий рабочий день. Оплата Услуг по настоящему Договору через ЛКУ не допускается.

4.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять тарифы, указанные на Информационном лендинге Договора, путём уведомления об этом Заказчика не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до начала действия новых тарифов. С даты получения Заказчиком уведомления Исполнителя об изменении тарифов такое уведомление Исполнителя становится неотъемлемой частью настоящего Договора. Уведомление об изменении цены направляется в ЛКК.

4.4. Заказчик считается исполнившим обязанность по оплате Услуг Исполнителя с даты поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

4.5. Оплата производится в форме предварительной оплаты в течение 3 (трех) календарных дней до начала занятий для предварительно выбранного количества занятий по ставкам, указанным в пункте 4.1 настоящего Договора на основании счета, выставленного Исполнителем.

5. ГАРАНТИИ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель гарантирует качественное и профессиональное оказание Услуг Заказчику.

5.2. В случае неисполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем обязанностей по настоящему Договору Заказчик вправе предъявить Исполнителю требование о возврате денежных средств в размере, равном стоимости не выполненных Исполнителем обязательств в случае если они были оплачены авансом.

5.3. Не является нарушением несоблюдение Исполнителем сроков оказания Услуг, если такое несоблюдение явилось следствием нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг Исполнителя.

5.4. Исполнитель не отвечает за неоказание Услуги в связи с отсутствием у Ученика или неисправностью необходимого программного обеспечения, оборудования, проблемами с доступом к сети Интернет.

5.5. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего исполнения настоящего Договора, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со Стороны Заказчика.

5.6. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за упущенную выгоду другой Стороны. Ответственность Сторон за реальный ущерб ограничена стоимостью Услуг по Договору, оказанных и оплаченных Заказчиком за период 12 (Двенадцать) месяцев, предшествующих дате предъявления претензии.

5.7. Стороны принимают на себя обязательства по противодействию коррупции в соответствии с положениями действующего законодательства и раздела 14 Договора.

5.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Клиента и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являющаяся основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме, также, как и не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе сотрудников государственных органов) отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

5.9. В случае, если Клиент, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугой и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от дальнейшего права на предоставление Услуг, Услуга считается оказанной надлежащим образом.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Любая из Сторон настоящего Договора освобождается от ответственности за его нарушение, если такое нарушение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказывать влияние, например, землетрясение, наводнение, природный пожар, ураган, а также восстание, гражданские беспорядки, забастовка, акты государственных органов, военные действия любого характера, препятствующие выполнению настоящего Договора.

6.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 6.1 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в электронном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

6.3. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 6.2 настоящего Договора, то она обязана возместить второй Стороне понесенные второй Стороной убытки в размере, не превышающим всей стоимости невыполненных обязательств.

6.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 6.1 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более 2 (Два) месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

7. ПРИОСТАНОВКА, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг по собственной инициативе в дни новогодних, рождественских и майских праздников (в соответствии с производственным календарем РФ на текущий период), предварительно предупредив об этом Ученика или Заказчика путем направления сообщений по электронной почте или в ЛКУ.

7.2. Заказчик и/или Ученик в праве переносить переносить и приостанавливать оказание Услуг на условиях, описанных на Информационном лендинге Договора.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон, а также в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Исполнитель вправе заменить Ученику Преподавателя при наличии для этого причин (временная нетрудоспособность Преподавателя, другие обстоятельства), сообщив об этом Заказчику уведомлением в ЛКУ.

7.5. При возникновении препятствий по выполнению условий настоящего Договора Заказчик и Исполнитель обязуются незамедлительно сообщать о них друг другу.

7.6. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке по собственной инициативе независимо от причин и оснований расторжения. Договор считается расторгнутым с даты получения Стороной письменного уведомления о расторжении Договора от другой Стороны. Стоимость Услуг, оказанных до даты расторжения Договора, оплачивается Клиентом полностью на основании счёта и УПД в порядке, предусмотренном Договором.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Каждая из Сторон согласилась считать текст настоящего Договора и Приложений к нему, а также весь объем информации, переданной и передаваемой (явно или неявно) Сторонами друг другу при заключении настоящего Договора и в ходе исполнения обязательств, возникших из настоящего Договора, конфиденциальной информацией (а в пределах, допускаемых действующим законодательством – коммерческой тайной) другой Стороны.

8.2. Стороны договорились, что сведения о предмете Договора, факте его заключения и факте сотрудничества Сторон по настоящему Договору не являются конфиденциальной информацией, и могут использоваться Сторонами на основании настоящего положения в маркетинговых и иных целях, если это не наносит ущерб деловой репутации другой Стороны, без получения соответствующего согласования от другой Стороны.

8.3. Каждая из Сторон принимает на себя обязательство никакими способами не разглашать (делать доступной любым третьим лицам, кроме случаев, если третьи лица обладают соответствующими полномочиями в силу прямого указания закона, решения суда или запроса уполномоченного органа, либо случаев, когда другая Сторона в письменной форме даст согласие на предоставление конфиденциальной информации третьим лицам) конфиденциальную информацию другой Стороны, к которой она получила доступ при заключении и исполнении настоящего Договора. Настоящее обязательство исполняется Сторонами в пределах срока действия настоящего Договора и в течение 1 (Один) год после его прекращения.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Отношения по поводу обработки персональных данных Клиента регулируются Политикой Исполнителя в области обработки персональных данных, размещённой по ссылке: <https://skyengforbusiness.ru/privacy-policy.html>, которая является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

9.2. Заказчик поручает Исполнителю обработку Персональных данных, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, предоставление, обезличивание, передачу, блокирование, удаление и уничтожение Персональных данных в целях оказания Услуг по Договору. При этом Заказчик обязуется уведомить субъекта Персональных данных об осуществлении обработки его Персональных данных Исполнителем, либо обеспечить обезличивание таких Персональных данных до передачи Исполнителю. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность Персональных данных, полученных в ходе оказания Услуг по настоящему Договору и безопасность Персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями действующего законодательства в области защиты персональных данных, в том числе положениями статьи 19 Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

9.3. Заказчик гарантирует, что он получил в порядке, установленном действующим законодательством, все необходимые согласия субъектов Персональных данных на обработку их Персональных данных. По письменному требованию Исполнителя Заказчик обязан предоставить Исполнителю заверенные копии таких согласий в срок не более 5 (Пять) рабочих дней со дня получения от Исполнителя такого требования.

10. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ СООБЩЕНИЙ

10.1. Для того, чтобы сообщить о переносе занятий, необходимо:

10.1.1. через ЛКУ (сообщение в чат Поддержки Пользователей), отправить самостоятельно запрос на перенос или отмену занятий в ЛКУ или позвонить по номеру, указанному на Сайте в разделе «Контакты»: <https://skyeng.ru/contacts>;

10.1.2. либо сообщить о переносе занятия менеджеру Исполнителя по телефону, указанному на сайте компании в разделе «Контакты» по адресу <http://skyeng.ru/contacts> и/или посредством Skype, либо оставить голосовое сообщение на автоответчике.

10.2. Сообщения в Skype-чате и по телефону (кроме сообщений на автоответчик) о переносе занятий принимаются только в рабочие часы менеджеров Исполнителя. Звонки об отмене или переносе занятия принимаются 24 часа в сутки 7 дней в неделю.

10.3. Для того, чтобы сообщить об увеличении количества занятий, изменении состава учеников, продолжительности занятий, смене Преподавателя, о приостановлении оказания Услуг или об отказе от Договора уполномоченный представитель Заказчика должен написать Исполнителю электронное сообщение (с электронного адреса, указанного в статье 13 настоящего Договора) на следующий адрес электронной почты: *study@skyeng.ru*, или совершив телефонный звонок менеджерам Исполнителя.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Споры, возникающие при исполнении и расторжении настоящего Договора, разрешаются Сторонами в процессе переговоров и путём направления претензии. Срок для ответа на письменную претензию составляет 10 (Десять) календарных дней.

11.2. При невозможности урегулирования разногласий на досудебной стадии Стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы.

12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его Акцепта, и действует в течение одного года, а в части оплаты – до полного исполнения Сторонами своих обязанностей по Договору. Если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора за один месяц до истечения срока его действия, Договор продолжает действовать в течение следующего года. Количество пролонгаций не ограничено.

12.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

12.3. Настоящий Договор заключен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон.

12.4. Применимым правом по настоящему Договору является законодательство и право Российской Федерации.

12.5. Стороны вправе осуществлять обмен документами по настоящему Договору, включая первичные бухгалтерские документы, с использованием электронного документооборота в порядке, который согласуется Сторонами дополнительно путем подписания соответствующего соглашения к Договору об электронном документообороте (ЭДО).

12.6. Содержание электронных писем порождает гражданско-правовые права и обязанности для Сторон, если эти письма высланы с помощью почтовых ящиков: Исполнителем – с использованием электронных адресов, указанных в настоящем Договоре, Заказчиком – адреса электронной почты, посредством которого осуществлялся Акцепт Оферты.

13. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОРГАНИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ

В настоящем разделе установлены и определены следующие технические требования для организации Дистанционных занятий для Ученика:

- 13.1. Наличие персонального компьютера (стационарный компьютер/ноутбук).
- 13.2. Наличие исправно работающего микрофона и наушников.
- 13.3. Установленная на персональный компьютер программа Skype. Технические требования:
 - 13.3.1. Минимальные системные требования для ПК:
 - Операционная система: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10.11 и новее;
 - Браузер Google Chrome/ Yandex Browser/ Opera/ Mozilla Firefox/ Safari последней стабильной версии;
 - Оперативная память: от 4 Гб и выше;
 - Процессор: Intel Core i3 4-го поколения и мощнее, AMD A4-6210 или мощнее;
 - Наличие микрофона;
 - Интернет-соединение от 5 Мбит/сек.
 - 13.3.2. Рекомендованные системные требования для ПК:
 - Операционная система: Windows 8 / 8.1 / 10, MacOS 10.12;
 - Браузер Google Chrome/ Yandex Browser/ Opera/ Mozilla Firefox/ Safari последней стабильной версии;
 - Оперативная память: от 6 Гб и выше;
 - Процессор: Intel Core i5 4-го поколения и мощнее, AMD A8-7670k или мощнее;
 - Наличие микрофона и видео-камеры;
 - Интернет-соединение от 10 Мбит/сек.
- 13.4. Минимальные системные требования к мобильным устройствами (смартфон / планшет):
 - 13.4.1. Требования для занятий на Android:
 - Версия Android (чистый): 5 или новее;
 - Браузеры: актуальные версии Chrome/Firefox/Opera;
 - Оперативная память: 1.5 Гб. или больше;
 - Процессор: 1.5 ГГц. (двухъядерный) или мощнее;
 - Интернет-соединение от 5 Мбит/сек.
 - 13.4.2. Требования для занятий на iOS:
 - Версия iOS 12.3 или новее;
 - Браузер Safari;
 - Интернет-соединение от 5 Мбит/сек.
- 13.5. Рекомендуемые системные требования для мобильных устройств (смартфон/планшет):
 - 13.5.1. Требования для занятий на Android:
 - Версия Android (чистый): 9 или новее;
 - Браузеры: актуальные версии Chrome/Firefox/Opera;
 - Интернет-соединение от 10 Мбит/сек.
 - 13.5.2. Требования для занятий на iOS:
 - Версия iOS 13 или новее;
 - Браузер Safari;
 - Интернет-соединение от 10 Мбит/сек.
- 13.6. Организация рабочего места:
 - Закрывать все программы, которые могут занять большую часть интернет-канала (например, файлообменники);
 - Для проведения урока Ученик должен обеспечить доступ к микрофону и камере на своем техническом устройстве.

14. ПОЛОЖЕНИЯ О ПРОТИВОДЕЙСТВИИ КОРРУПЦИИ

- 14.1. Стороны настоящим соглашаются прямо или косвенно не предлагать, не обещать, не давать или не требовать взятку или иное поощрение с целью получения или сохранения коммерческого или иного ненадлежащего или незаконного преимущества. В частности, Стороны обязуются:
- 14.2. Не предлагать и не предоставлять по требованию должностным лицам, представителям или сотрудникам деловых партнеров какой-либо части платежа, причитающегося по Договору;
- 14.3. Не делать незаконных пожертвований в пользу кандидатов на государственные должности или политических партий или иных политических организаций;
- 14.4. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны не осуществляют и обеспечивают, чтобы работники или посредники не осуществляли действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача / получение взятки, включая случаи запросов от любого лица о даче взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.
- 14.5. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего Приложения, данная Стороны обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, другая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушение не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 (Десять) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.
- 14.6. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего Приложения Стороной, работниками или посредниками,

выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, включая случаи запросов от любого лица о даче взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

14.7. В случае нарушения Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных настоящим Приложением действий и/или неполучения другой Стороной в установленный выше срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив письменное уведомление о расторжении, и все обязательства другой Стороны перед нарушившей настоящим положений Стороны по оплате за Услуги, оказанные по Договору, а также по оказанию Услуги прекращаются. Пострадавшая Сторона вправе требовать возмещения убытков, возникших в результате такого расторжения.

15. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ОАНО ДПО «СКАЕНГ»

ИНН: 9709022748

КПП: 770901001

ОГРН: 1187700001686

Расчетный счет: 40703810402690000041

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 044525593

Корр. счет: 30101810200000000593

Юридический адрес: 109004, г. Москва, Александра Солженицына ул, д. 23А, стр 1, кв. Эт/Пом/Ком 3/Ш/1-7